

## **JAARVERSLAG 2019 – STADSGIDSEN**

### *Stadsgidsen*

#### Doel:

Het doel is dat het Gilde historische wandelingen aanbiedt van ca 1,5 uur. Op verzoek van de aanvrager kan in principe vanaf ieder punt worden gestart. In 2019 bestond de groep stadsgidsen uit 23 personen. Ruim 4900 personen hebben deelgenomen aan een stadswandeling: hetzij via een boeking bij het Gilde dan wel via de VVV. Het aantal wandelingen/wandelaars via de VVV neemt toe. De belangstelling voor de wandelingen is uiteraard afhankelijk van de weersomstandigheden. Zie verder hiervoor de overzichten.

#### Organisatie.

De stadsgidsen hebben een kerngroep van 7 personen die 1 x per kwartaal bij elkaar komt. De taken zijn verdeeld voor wat betreft de coördinatie en planning, financiën, opleiding, website en gidsennieuwsbrief, afstemming met monumentengidsen. Voor de dagelijkse VVV wandeling om 13.30 wordt gewerkt met een rooster dat de gids zelf kan invullen. De groepsaanvragen worden via de website behandeld met een automatische beantwoording. Deze werkwijze bevalt goed.

#### Externe contacten

De samenwerking met de VVV en de collega stadsgids organisatie SAZ (Stichting Arrangementen Zutphen) verloopt naar tevredenheid. De dagelijkse wandelingen om 13.30 uur vanaf de VVV en de groepsarrangementen worden wisselend door beide organisaties verzorgd. Ook met het stedelijk museum en Walburgiskerk zijn regelmatige contacten: de gidsen kunnen met een groep een kort bezoek aan museum en de kerk brengen volgens een afgesproken route. Verder wordt door stads- en monumentengidsen meegewerkt aan een educatieproject voor basisscholen in Zutphen en Lochem dat wordt geïnitieerd door Erfgoed Gelderland in samenwerking met de gemeente en de Muzehof.

#### Publiciteit:

Het Gilde heeft qua PR profijt van de in ca 45 steden aangeboden Gilde stadswandelingen. De PR voor specifieke wandelingen die in een bepaalde periode worden aangeboden zoals de Bleekwandeling in de zomer en in december de winteravondwandeling worden via de VVV in de lokale weekbladen aangekondigd. Voorts adverteren de stadsgidsen in het magazine van de Historische vereniging. Aan de deelnemers van een wandeling wordt na afloop een boekenlegger uitgereikt met een afbeelding van een kenmerkend monument.

#### Voortgang

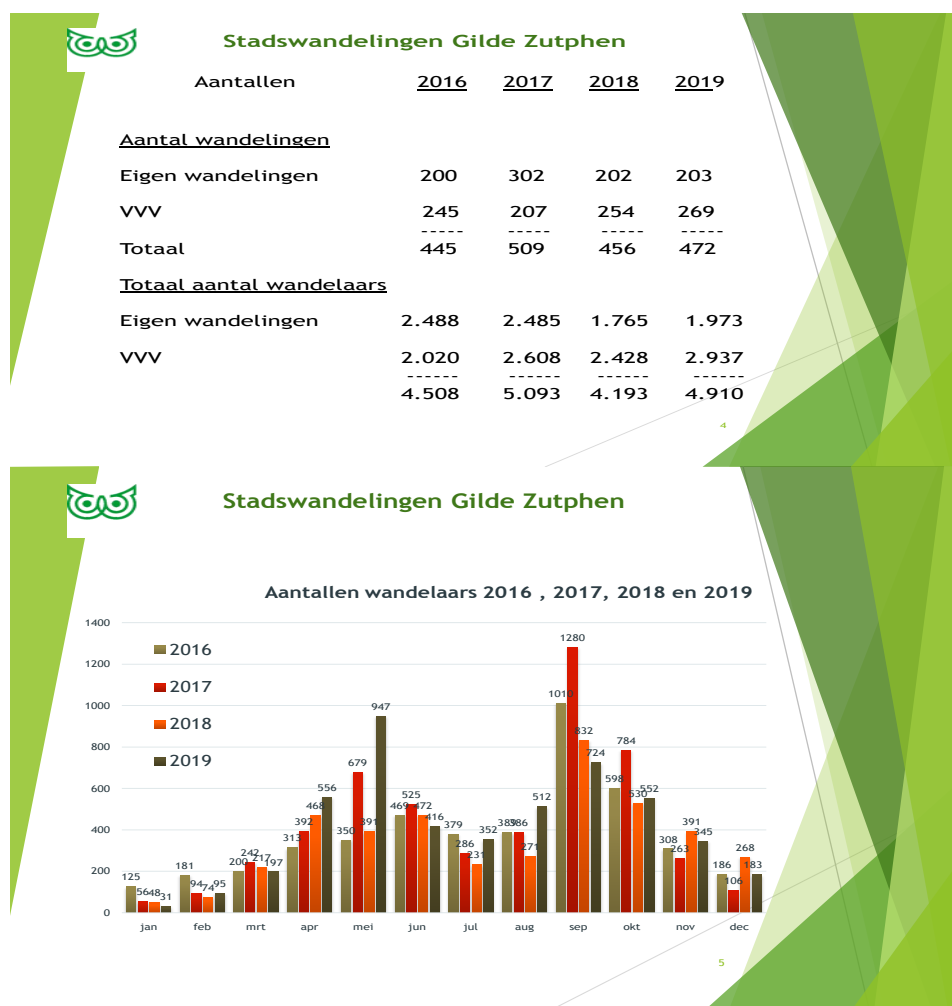
De kwaliteit van de gidsen heeft voortdurend de aandacht. Gidsen moeten de cursus Zutphenkunde hebben gevolgd. Voorts kan men de kennis aanvullen door deelname aan lezingen en workshops van de historische vereniging, symposia van erfgoed Gelderland, en anderzijds is er een besloten deel op de website waarop relevante historische informatie staat.

Ook het jaarlijks uitje van de stadsgidsen staat in dat teken. In juli hebben ze met hun partners een uitstapje naar Kampen gemaakt met onder meer een bezoek aan de Koggewerf en een zeiltocht met een Kogge. In het najaar is er een gezamenlijke bijeenkomst gehouden van de stadsgidsen van het Gilde en de SAZ waarbij een lezing is gehouden over de stads financiën in de middeleeuwen.

#### Financiën.

De opbrengsten worden besteed aan opleiding c.a., het jaarlijkse uitje, lidmaatschappen voor gidsen en deels dragen we bij aan de overhead van Gilde Zutphen. Als de opbrengst voldoende ruimte laat

dan wordt ook een historisch doel gesponsord. In 2019 was dat restauratie van de kelder in het Bolwerck.



## Monumentengidsen

De groep monumentengidsen is vanaf maart 2018 aan het werk gegaan. Eerst alleen met de Burgerzaal en vanaf april 2019 is ook de Wijnhuistoren bij de groep gevoegd. We hopen komend jaar 2020 de Bourgonjetooren te voorzien van gidsen.

Het doel/missie van de monumentengidsen.

De gemeente heeft vanuit de afdeling Erfgoed Centrum Zutphen contact gezocht met het Stadsgilde om haar te ondersteunen in het openstellen van monumenten voor het (toeristische) publiek.

De openstelling heeft tot doel een bijdrage te leveren aan een prettig, interessant en vooral leuk toeristisch bezoek aan de gemeente Zutphen. De Stichting Gilde Zutphen zorgt voor de gidsen/gastheren en gastvrouwen om de openstelling te realiseren.

De organisatie.

De monumentengidsen zijn ontstaan vanuit Stadswandelingen en zij worden ondersteund door deze kerngroep Stadsgidsen. Ook de monumentengidsen hebben een kerngroep opgezet.

De kerngroep van de monumentengidsen omvat een coördinator en een schaduwcoördinator.

Beide monumenten hebben een contactpersoon en schaduwpersoon. Voor het derde monument is al een coördinator aangesteld. Daarnaast is er een opleider voor elk monument.

De financiën, de interne website en de roosterfaciliteit zijn ondergebracht bij de Stadsgidsen.

Tenslotte is er een educatiewerkgroep voor de Wijnhuistoren

De activiteiten.

Wij organiseren de openstellingen van 2 monumenten en 1 in oprichting. Daarnaast zorgen we voor goed opgeleide gidsen (informatie over de monumenten, coaching in inwerktraject, cursussen, lidmaatschap van de Historische Vereniging, lezingen).

Dit jaar gaat het educatieproject Wijnhuistoren van start. In samenwerking met de gidsen van de Wijnhuistoren zijn lessen voor basisschoolleerlingen ontwikkeld. Deze maand worden de eerste pilotlessen gegeven.

De publiciteit/pr.

Aangezien de monumenten eigendom zijn van de gemeente, verzorgen zij de publiciteit en pr.

De externe contacten/samenwerking.

Er is natuurlijk de samenwerking met gemeente (Erfgoed Centrum Zutphen) en Stadswandelingen van het Gilde en VVV/promotie Zutphen en erfgoed Gelderland (educatie).

Het resultaat.

Groot aantal gidsen (40) en uitstekende bezoekersaantallen.

Burgerzaal: 34.270 bezoekers (vrije inloop)

Wijnhuistoren: 3.799 bezoekers (er kunnen 15 mensen per rondleiding naar boven)

De voortgang.

Dit jaar hopen we dat de Bourgonjetoren geopend kan worden met goed geïnformeerde gidsen en dat het educatieproject in de Wijnhuistoren goed gaat draaien

De financiën. Samen met Stadswandelingen. Zie daarvoor Stadswandelingen