

JAARVERSLAG 2020 – STADSGIDSEN EN MONUMENTENGIDSEN

Stadsgidsen

Stadswandelingen in 2020

Het jaar begon veelbelovend: begin februari werd het TV programma over Zutphen van de van Rossems uitgezonden. Dergelijke uitzendingen merk je onmiddellijk in de aanvragen.

Tot juni hadden we de aanvragen al ingeroosterd. Maar helaas stopte alles op 14 maart in verband met de Corona-pandemie. Aanvankelijk was het idee dat het maar een paar weken zou duren maar uiteindelijk zijn we pas half juli weer gaan lopen. Tientallen annuleringen zijn er verwerkt, sommige zelfs twee keer omdat men zich weer aangemeld had voor een wandeling in het najaar.

Voor de dagelijkse VVV wandeling is er gestart met kleinere groepen van 6 tot max. 8 personen, in plaats van voorheen maximaal 20. Tegelijkertijd is ook het tarief per persoon verhoogd van € 4,- naar € 5,- pp.

Om toch voldoende mensen een wandeling met gids te kunnen bieden is in de zomermaanden twee maal per dag een VVV wandeling gelopen. Tot medio oktober weer opnieuw de lock down werd afgekondigd. Gelet op de toen geldende groepsgrootte van 4 personen buiten inclusief gids was doorgaan niet langer zinvol.

Uiteindelijk hebben we 1096 personen rondgeleid: ca 20% van voorgaande jaren. Het aantal deelnemers via de VVV en het Gilde is ongeveer 50/50. Daarnaast zijn er enkele power point presentaties over de geschiedenis van Zutphen bij diverse organisaties gehouden.

Stadsgidsen in 2020.

De groep gidsen bestond in 2020 uit 21 personen. Dit aantal is meestal voldoende om de wandelingen zodanig te kunnen invullen dat men regelmatig aan de beurt is.

In het afgelopen jaar is één nieuwe gids gestart en aan het eind van jaar heeft een gids gemeld dat hij om gezondheidsredenen stopt. Regelmatig melden zich mensen die graag stadsgids willen worden. Er wordt door de opleiders altijd een kennismakingsgesprek gevoerd. Daarbij wordt aangegeven dat men eerst de cursus Zutphenkunde moet hebben gevolgd. Daarna loopt men een aantal malen mee met ervaren gidsen en vervolgens moet men zelf een wandeling voorbereiden en met een groep lopen waarbij een ervaren gids een beoordeling opstelt en bespreekt met aspirant gids. Er staan nu twee personen op de wachtlijst.

Project Reizen in de tijd.

Erfgoed Gelderland is ca twee jaar geleden met het project gestart. Het doel van dit project is om voor basisschoolleerlingen lespakketten/wandelingen te ontwikkelen op cultureel en historisch gebied. In heel Gelderland wordt dit door culturele organisaties/kerken/musea aangeboden. De stads- en monumentengidsen hebben onder leiding van het educatiepunt Zutphen en de Muzehof meegewerkt aan de projecten over de Wijnhuistoren en de 2^e Wereld Oorlog in Zutphen. Ook dit project is door corona vertraagd.

Educatie /Nieuwsbrieven.

In het afgelopen jaar zijn er geen gezamenlijke bijeenkomsten geweest. De al geplande excursie in juni is geschrapt evenals even als de gezamenlijke najaarsbijeenkomst met de collega gidsen van de SAZ. Om het contact met de gidsen te blijven onderhouden verschijnt er regelmatig een nieuwsbrief met diverse historische wetenswaardigheden. Helaas moest ook het jaarlijkse uitje worden geannuleerd. Met Sint Nicolaas is een kleine surprise bij de gidsen bezorgd.

Monumentengidsen

Gidsen

Aantal gidsen

We hebben in 2020 ondanks alle corona gerelateerde maatregelen toch een groot aantal nieuwe gidsen aan boord weten te krijgen. Totaal hebben we nu 50 gidsen in ons bestand. Dit schept wel verantwoordelijkheden.

Aantallen bezoekers in 3 monumenten.

Ondanks de coronamaatregelen, met een beperkt aantal bezoekers, en maandenlange sluitingen mogen we niet ontevreden zijn met de aantallen bezoekers.

De Burgerzaal	12022
De Bourgonjetoren	436
De Wijnhuistoren	497

Introductie-opleiding

Doordat we zoveel nieuwe gidsen hebben aangenomen is ons opleidingsproces nu goed in beeld. Er zijn drie opleiders, en het proces staat duidelijk voor alle betrokkenen beschreven. We zijn helemaal klaar om nog meer mensen aan te nemen en op te leiden.

Verbinding

Vanwege de corona restricties was het vaak onmogelijk om elkaar als groep te ontmoeten. Zodra het weer mag, willen we zo snel mogelijk de Monumenten Gidsen uitnodigen voor een algemene bijeenkomst. Hier alvast even een "corona"voorproefje, in het teken van verbinding voor 2021.

- In hele kleine groepjes zullen Stadswandelingen worden gehouden met Monumentengidsen die ook stadsgidsen zijn. Deze activiteit heeft een educatief karakter, maar is ook bedoeld om elkaar wat beter te leren kennen.
- De gidsen krijgen een rondleiding van een collega in de Wijnhuistoren. Het onderwerp "carillon" staat centraal en verwijst naar de educatielessen voor de schooljeugd (www.reizenindetijd.nl). Het plan was om dit in februari te laten plaatsvinden. Het is ook een kennismakingsactiviteit en verbreding van de kennis.
- In de Burgerzaal zal een aantal keer een presentatie worden aangeboden over Zutphen, met hetzelfde doel als de stadswandelingen, maar net met een ander perspectief. Deze activiteit wordt ook corona-proof uitgevoerd, dus kleine groepen met voldoende afstand. Het plan was om dit in maart te laten plaatsvinden. Net als bovenstaande activiteiten is dit bedoeld om elkaar wat te leren kennen en de kennis van Zutphen uit te breiden.

Om toch ervoor te zorgen dat de gidsen een gevoel houden van "erbij horen" hebben zij allen een herfstenvelop gekregen met als inhoud een mooie kaart en 2 bonnen (winkel Fideel en restaurant Hackfort). De bonnen werden persoonlijk afgeleverd net als in december de kerstgroet.

Verbinding in de kerngroep monumentengidsen.

Een lastig jaar voor overleg en ontwikkeling. Toch hebben we het geprobeerd in kleine groepjes, of per beeldbellen. Eind van het jaar hebben alle leden van de kerngroep een evaluatieformulier ingevuld en daarmee gaan we in 2021 verder. In ieder geval wordt er op alle terreinen en groepen hard gewerkt.

Verbinding met VVV en verbetering toerisme

In de zomermaand, tijdens de verbouwing van het VVV zou er een balie komen te staan in de Burgerzaal. Voor ons, kerngroep monumentengidsen, was dat een mooie kans om elkaar te leren kennen en elkaar te ondersteunen. Helaas door de vergaande maatregelen waren de vrijwilligers van het VVV niet beschikbaar.

In december bij de kerstbomen versiering is wel aan ons gedacht. Ook de Burgerzaal had een boom buiten staan. Een herinnering met een glimlach aangezien na 2 kerstboomdagen de zaal weer dicht moest.

De gratis plattegrond is er gekomen voor alle toeristen. Zo kunnen de gidsen, van alle 3 de monumenten de toeristen verwijzen naar bijzondere gebouwen/winkels/musea/torens enz. Deze plattegrond is te vinden in alle drie de monumenten, net zoals de folders er liggen.

Verbinding met de Carillonvereniging in de Wijnhuistoren

Een van de contactpersonen van de Wijnhuistoren neemt ook deel aan de vergaderbijeenkomsten van de carillonvereniging. Zo maakt er ook 1 lid van deze groep deel uit van de werkgroep "verbetering van de Wijnhuistoren".

Verbinding Gemeente en monumentengidsen

Eind december 2020 zijn we zover om officieel de overeenkomst te tekenen. Het plan was om de voorzitter van het Gilde en de wethouder dat met enig ceremonieel te laten doen. Helaas weer dezelfde spelbreker. In januari 2021 is het "eindelijk" gelukt, in alle stilte zijn de handtekeningen gezet.

Vanaf 2021 wordt er elk jaar een jaarplan voor de Monumentengidsen opgesteld door de manager Erfgoed Hendrik Haafkens en de coördinator met de schaduwcollega. Evenzo ook de begroting.

Educatie

Het is ons streven om de kennis van de Monumentengidsen te verbreden. Dit voeren wij uit via specifieke activiteiten (zie bovenstaande), abonnementen op Zutphense Pracht en de Historische Vereniging Zutphen en het bieden van een tegemoetkoming voor het volgen van de cursus Zutphenkunde, die door de H.V.Z wordt aangeboden. De speciale kennisbijeenkomst voor gidsen van Gilde en Monumenten konden helaas niet doorgaan i.v.m. verbod op bijeenkomsten en vergaderingen. Ook de aanvraag voor ondersteuning vanuit het "Gelders Erfgoed" konden we in 2020 niet uitvoeren. In 2021 hopen we daar weer kansen voor te krijgen.

De opleiders zijn nu met z'n drietjes en hebben een prachtig opleidingstraject uitgezet. Nieuwe gidsen krijgen zo goede aandacht en een mooi leerproces aangeboden.

Monumenten

Burgerzaal

Zoals we allemaal weten is de Burgerzaal speciaal voor de monumentengidsen. Hiermee is alles begonnen. Maar wij zijn niet de enige gebruiker van de Burgerzaal. Werd de Burgerzaal, toen wij begonnen in 2018 nog incidenteel gebruikt voor feesten en tentoonstellingen, vanaf najaar 2020 is de Burgerzaal omgebouwd tot raadszaal. Dit omdat deze zaal als enige de mogelijkheid biedt voor de gemeenteraad om op 1,5 meter afstand bijeen te komen. Aangezien we (de gemeente en de Monumentengidsen) hierdoor veel meer in elkaars vaarwater zitten, is er een overleg gestart om de communicatie over het gebruik en de inrichting van de Burgerzaal beter te laten verlopen. Vanwege corona heeft dit overleg nog niet plaatsgevonden. Natuurlijk zullen politieke bijeenkomsten voorrang krijgen boven toeristische belangen.

Bourgonjetoren

De Bourgonjetoren zal op korte termijn van binnen verbouwd en opnieuw ingericht worden. Dat betekent even geen toeristenbezoek in de toren. Vanuit de Monumentengidsen is er een werkgroep ingericht die de verbouwing en inrichting zal ondersteunen. De contacten met de buurt worden door de erfgoedmanager en wethouder geregeld.

In september en augustus kon de toren "coronaproof" open zijn op vrijdagen en zaterdagen. Er waren mooie bezoekersaantallen te melden o.a. vanwege het doorverwijzen van gidsen in de Burgerzaal naar de Bourgonjetoren en Wijnhuistoren en vice versa.

Krijgt de kerngroep Monumentengidsen het Martinetkoepeltje, bovenop de Bourgonjetoren als vergaderlocatie toegewezen in 2021?

Wijnhuizen

Pas wanneer de restaurants weer open kunnen, zal de Wijnhuizen ook heropend kunnen worden. Hier willen we samen met de gemeente wel een verbeterslag maken in het interieur.

Slotopmerking:

Een intensief jaar vol met hobbels en toch kan je zeggen dat deze organisatie met veel plezier aan het ontwikkelen is. Op naar 2021!