

JAARVERSLAG 2020 - TAALONDERSTEUNING

Taalcoachproject Lochem/Zutphen

Het doel van het Taalcoachproject is om anderstaligen op weg te helpen in de Nederlandse taal en samenleving. Ze worden grotendeels één op één ondersteund door de taalcoaches van het project. Deze ondersteuning is voor het grootste gedeelte gericht op immigranten. Velen zijn reguliere stathouders die gedeeltelijk zelfstandig wonen in Lochem of Zutphen en moeten inburgeren. Daarnaast zijn er ook andere wereldburgers, met name uit de EU, die hier wonen of werken maar de Nederlandse taal niet spreken, ook zij kunnen hier terecht. De ondersteuning voor iedere deelnemer is gemiddeld 1 á 2 uur per week, meestal bij de taalvrager thuis, maar soms ook in de bibliotheek of in een andere openbare ruimte. Gedurende de koppeling tussen de taalcoach en taalvrager wordt er naar een afgesproken doel gewerkt. Een dergelijk traject duurt meestal ongeveer één tot anderhalf jaar.

Als gevolg van Corona is het jaar 2020 heel anders gelopen als gepland. Vele activiteiten zijn niet doorgedaan of soms online. Ook voor de taalvrager en de taalcoach was het omschakelen en kijken hoe het één en ander door kon gaan. Bijna alle koppels hebben hun activiteiten in maart 2020 helaas stil moeten leggen. Daarna is het voorzichtig wel weer op gang gekomen. De één ging er anders mee om dan de ander. Sommige koppels spraken buiten af en gingen wandelen bijvoorbeeld. Andere koppels probeerden het via beeldbellen of andere online mogelijkheden. En enkelen bleven thuis afspreken. Sommigen zijn noodgedwongen gestopt, omdat ze het niet zagen zitten. Op deze manier hebben velen er toch een weg in gevonden om in ieder geval de continuïteit erin te houden. Hier zijn wij erg trots op. We hebben natuurlijk wel wat minder koppelingen gedaan dan in voorgaande jaren, maar we hebben zeker niet stil gezeten.

In 2020 kwamen de taalvragers uit ongeveer 17 verschillende landen. We hadden in totaal 85 taalvragers, waarvan er 32 nieuw waren in dit jaar en 44 zijn gestopt. Het aantal koppelingen tussen taalvrager en taalcoach bedroeg 74.

De nieuwe taalvragers kwamen dit jaar voornamelijk binnen via Toptaal of melden zichzelf rechtstreeks aan, ze hadden ons zelf gevonden op internet of via via.

Het aantal taalcoaches bedroeg 70. Er stopten gedurende het jaar 25, maar we hebben er ondanks corona toch nog 9 nieuwe taalcoaches bij gekregen als reactie op een wervingsadvertentie in het Contact.

Het team van coördinatoren is helaas weer met één verminderd. Er zijn nu 3 coördinatoren, waarvan 2 voor Zutphen en 1 voor Lochem, daarnaast hebben we een administratief medewerker en 1 bestuurslid van 't Gilde. We hadden een goede bezetting en alles liep goed binnen het team. Aangezien er in 2021 nog een coördinator ons gaat verlaten wegens verhuizing zijn we dringend op zoek naar 2 nieuwe coördinatoren. Helaas is dit in de huidige omstandigheden met Corona niet gemakkelijk.

In het jaar 2020 hebben we maandelijks voornamelijk via ZOOM vergaderd. De coördinatoren hebben daarnaast regelmatig via de mail of telefoon contact met de taalcoaches over het verloop van de taalcoaching.

In 2020 is ons gehele activiteitenprogramma nagenoeg helaas niet doorgedaan. In februari is er nog één intervisiebijeenkomst/taalcoachcafé georganiseerd voor de taalcoaches. Op deze manier kunnen de taalcoaches elkaar ontmoeten en informatie uitwisselen. Daarnaast is er in november een online workshop 'Stimuleren en motiveren' georganiseerd door Toptaal. Deze workshop komt voort uit de verplichting vanuit het innovatieproject t.b.v. de subsidie uit de WEB-gelden.

Ter vervanging van de kerstbijeenkomst is ervoor gekozen om alle taalcoaches als dank voor hun inzet voor het jaar 2020 een eindejaarsattentie zoveel mogelijk persoonlijk te bezorgen. Dit hebben de coördinatoren gedaan. Dit werd zeer gewaardeerd door de taalcoaches.

In 2019 is in Lochem de PINVA (Project informeel Nederlands Voor Anderstaligen) opgericht. Dit is een wekelijkse bijeenkomst voor alle taalvragers in Lochem om samen Nederlands te spreken en te oefenen op informele wijze en op vrijwillige basis. Er zijn altijd 2 taalcoaches aanwezig om het te begeleiden. Als gevolg van Corona is dit na maart fysiek ook gestopt. Hiervoor in de plaats is in 2020 ZINVA (Zoom informeel Nederlands voor Anderstaligen) opgericht. In plaats van fysiek wordt er 2x per week een online bijeenkomst via ZOOM aangeboden ook toegankelijk voor taalvragers uit Zutphen. Hier wordt redelijk goed aan deelgenomen.

Sinds 2018 krijgen we geen geld meer van de gemeente om onze kosten te kunnen dekken. Daarom is wederom gezamenlijk met de Bibliotheek, Taalhuis, Toptaal subsidie aangevraagd en ook toegekend uit de WEB-gelden. De subsidie is wel een stuk lager dan in 2018. Hiervoor is een innovatieproject opgezet, waar formeel- en non-formeel onderwijs voor een aantal niet inburgeringsplichtige taalvragers gecombineerd werd om de zelfredzaamheid van de taalvrager nog verder te versterken. Prettige bijkomstigheid daarbij was dat de taalvrager naast deze lessen ook nog de mogelijkheid heeft om naar het Praathuis en de PINVA/ZINVA te gaan om nog meer Nederlands te kunnen spreken en oefenen. De ervaring leert dat als een taalvrager naast formeel onderwijs ook informeel onderwijs volgt in de vorm van taalcoaching of extra spreekvaardigheid, dat dit de taalontwikkeling een positieve stimulans geeft. In 2020 was het Praathuis helaas ook grotendeels gesloten, dus hiervan kon geen gebruik gemaakt worden. Wel is er de ZINVA aan toegevoegd.

Zoals ook in het jaarverslag van het Praathuis te lezen valt, is er een goede samenwerking tussen Taalcoachproject en Praathuis. Het bestuurslid van het Gilde woont beide vergaderingen bij en informeert beide werkgroepen over elkaar. De taalcoaches van beide werkgroepen kunnen deelnemen aan de gezamenlijke themabijeenkomsten en trainingen. Sommige taalcoaches werken zelfs bij beide activiteiten.



Praathuis - Kom samen Nederlands praten

Het afgelopen jaar is goed begonnen met een mooi aantal bezoekers in januari, februari en een deel van maart. Zo'n 300 mensen bezochten in deze periode het Praathuis, steeds 30 à 40 per keer. Op vrijdag 24 januari brachten de praathuisvrijwilligers een bezoek aan het AZC. Naast een rondleiding over het terrein voor meer inzicht in de levensomstandigheden van onze praathuisbezoekers, was er ook ruim gelegenheid tot het stellen van vragen. Verder waren er weer plannen voor themabijeenkomsten, activiteiten en het aantrekken van sponsors en subsidieverstrekters. Helaas heeft het praathuis half maart door Corona haar deuren moeten sluiten.

In juni is er gekeken of er op Coronaveilige manier heropening kon plaatsvinden, maar helaas was het risico te groot, werden samenkomsten niet ondersteund door 't Gilde Zutphen en is hier om die redenen van afgezien.

Op donderdag 17 september vond buiten op Coronaveilige manier een vrijwilligersbijeenkomst plaats in 't Ooievaarsnest in Warnsveld. Met een kop thee of koffie is gesproken over financiering, mogelijke heropening, wensen en zorgen van de vrijwilligers.

Na deze bijeenkomst is er voornamelijk per mail en in sommige gevallen telefonisch contact geweest met alle vrijwilligers. De wens en behoefte om weer wat te kunnen doen voor taalvragers is bij allen duidelijk aanwezig en de verbinding die we daarin met elkaar als vrijwilligers vinden is voelbaar voor velen. Sommigen hebben op eigen titel nog contact met taalvragers, online, buiten of in enkele

gevallen binnen rekening houdend met alle Coronamaatregelen. Anderen kunnen of willen geen risico nemen en kijken uit naar het moment dat het praathuis weer 100% veilig open kan. Ook met het COA is contact onderhouden om op de hoogte te blijven van het effect van Corona op de AZC-bewoners.

Met medewerking van COA- en AZC-medewerkers is er op kerstavond een lichtjesactie voor vluchtelingen georganiseerd. Waxinelichtjes in potten zijn verzameld en aangeleverd, samen met een spandoek met daarop de tekst: "Wij wensen alle vluchtelingen licht op hun weg" en daaronder "Praathuis Gilde Zutphen". De lichtjes zijn uiteindelijk aangestoken op het plein voor de entree van het AZC. Het spandoek hing tussen twee bomen gespannen boven de lichtjes zee.

Het jaar is afgesloten met een kersttentie voor de vrijwilligers in de vorm van een persoonlijk overhandigde VVV-bon en de wens om ergens in 2021 eindelijk weer met elkaar het praathuis nieuw leven in te mogen blazen.