

Jaarverslag 2020

maart 2021

Het bestuur van Gilde Zutphen biedt u met plezier het jaarverslag over 2020 aan. Zonder onze gemotiveerde vrijwilligers waren onze activiteiten niet mogelijk. We bedanken hen ook op deze plek voor hun bijzondere inzet.

Het jaar 2020 werd gekenmerkt door de Corona-pandemie, waardoor in een groot deel van het jaar geen activiteiten konden plaatsvinden, of op aangepaste wijze. Dat was jammer voor alle betrokkenen, vrijwilligers en 'klanten'. Hopelijk ontstaan er in de loop van 2021 weer meer mogelijkheden.

Doel en missie Gilde Zutphen

Stichting Gilde Zutphen is een unieke vrijwilligersorganisatie waar vakmensen belangeloos hun kennis en (levens)ervaring delen met anderen, en zich inzetten voor een leefbare stad en het welzijn van hun stad- en streekgenoten.

Kennisoverdracht is het sleutelwoord binnen Gilde Zutphen. Het gaat bij ons steeds om iets leren in een ontspannen sfeer, of iets actiefs doen samen met anderen. Onze activiteiten zijn meestal kleinschalig met veel aandacht voor de deelnemers.

Bestuur en organisatie

Het bestuur zorgt voor een platform waarbinnen de activiteiten kunnen worden aangeboden en onder de aandacht van de inwoners kan worden gebracht. Dat betekent o.a. dat er een goed werkende website is, dat er regelmatig een nieuwsbrief wordt gestuurd naar belangstellenden en dat er een betrouwbare financiële administratie is. Tenslotte onderhoudt het bestuur externe contacten en zorgt voor PR.

Het bestuur van Gilde Zutphen bestaat op dit moment uit de volgende vijf bestuursleden: Bert Vroon (voorzitter), Carla Beijer (secretaris), Gradus Hummelink (algemeen bestuurslid en coördinator groepsactiviteiten), Joos Bakker (algemeen bestuurslid en coördinator taalondersteuning) en Jolanda Derksen-Eeninkwinkel (algemeen bestuurslid). Voorzitter Hans Derksen en penningmeester Peter Abeln zijn onlangs afgetreden.

De hoofdactiviteiten van Gilde Zutphen bestaan uit:

- Coach4You
- Taalondersteuning
- Stadswandelingen
- Groepsactiviteiten (incl. Power en Powercafé)

Deze activiteiten kennen een aantal coördinatoren die ervoor zorgen dat de vrijwilligers hun werk kunnen doen, dat er een ruimte is gereserveerd voor bijeenkomsten en dat het programma duidelijk is voor alle deelnemers en andere betrokkenen. Deelnemers betalen veelal een geringe deelnemersbijdrage ter dekking van de kosten.

Op onze website vindt u uitgebreide informatie van alle activiteiten: <https://gilde-zutphen.nl/>.

Het bestuur heeft zich in het verslagjaar met name beziggehouden met de mogelijkheden tot samenwerking met andere organisaties, werving van nieuwe bestuursleden, PR en advertenties, statutenwijziging, subsidie-aanvragen, ANBI-aanvraag, overleg met coördinatoren, het organiseren van een regiobijeenkomst van het Gilde, en het opzetten van een vrijwilligersvacaturebank. In iedere bestuursvergadering komen alle activiteiten en eventuele bijzonderheden daarvan, evenals de financiële situatie, aan de orde.

Financiële exploitatie

In 2020 heeft Corona grote invloed gehad op de activiteiten van het Gilde, ook op de financiële resultaten. Sommige activiteiten zijn zwaarder getroffen omdat er nauwelijks mogelijkheden voor bijeenkomsten waren maar daar stond vaak tegenover dat er minder werd uitgegeven aan de post zaalhuur. Sommige activiteiten konden in aangepaste vorm toch gedeeltelijk doorgang vinden. Het totale financiële resultaat, berekend over alle activiteiten laat een tekort van € 695 zien. In het licht van de Coronacrisis een mooi resultaat.

Om een indruk te geven van de omvang van de verschillende activiteiten volgt hierna een overzicht van de kosten die in 2020 zijn gemaakt. Door de hoofdactiviteiten zijn in 2020 de volgende bedragen uitgegeven (inclusief een bijdrage aan de algemene kosten):

Groepsactiviteiten	€ 6.873	was € 11.479 in 2019
Taalondersteuning	€ 9.626	was € 14.953 in 2019
Coach4You	€ 3.393	was € 4.567 in 2019
Stadswandelingen	€ 8.343	was € 17.132 in 2019

De inkomsten bestaan bij de Groepsactiviteiten en de Stadswandelingen hoofdzakelijk uit deelnemersbijdragen. Taalondersteuning en Coach4You zijn voornamelijk afhankelijk van subsidies. Met name de taalgroepen hebben moeite om hun begroting sluitend te houden. Het Praathuis heeft met een actieve campagne voor het jaar 2021 enkele duizenden euro's aan subsidies weten te bemachtigen. Toch zullen de taalgroepen ook in 2021 interen op de reserves. Kosten en te verwerven inkomsten blijven een aandachtspunt.

Voor de monumentengidsen werd een contract met de gemeente afgesloten waarin afspraken zijn gemaakt over het gebruik van de monumenten en de vergoeding die daar tegenover staat.

De algemene kosten voor het bestuur bedroegen in 2020 € 5.062. Hiervan is € 1.495 gebruikt voor publiciteit. Deze algemene kosten worden betaald uit bijdragen van de verschillende hoofdactiviteiten. Het totaalbedrag van de reserves bedraagt € 39.000.

Samenvattend kan gesteld worden dat de financiële situatie gezond is en dat het Gilde ook in 2021 de geplande projecten en activiteiten kan uitvoeren. Wel moet extra aandacht besteed blijven worden aan het vinden van organisaties die onze activiteiten op het gebied van de Taalondersteuning willen en kunnen subsidiëren.

Verslag van de activiteiten

Een uitgebreid verslag van alle activiteiten is te vinden op onze website bij de desbetreffende activiteit. Hierna een korte samenvatting:

Coach4You (C4Y)

De overgang van basisschool naar het voortgezet onderwijs, de "grote school", is voor veel kinderen een hele stap. Het project C4Y van Gilde Zutphen begeleidt inmiddels al ruim 12 jaar kinderen daarbij als hun ouders ze niet voldoende steun kunnen geven. C4Y heeft daarvoor contacten met alle basisscholen, zorgteams van de scholen voor voortgezet onderwijs, het OnderwijsZorgCentrum (OZC) en het Centrum Jeugd en Gezin (CJG).

Leerlingen die in aanmerking komen, krijgen een persoonlijke coach als ze in groep acht van de basisschool zitten. Die komt wekelijks bij de leerling thuis en bespreekt met hem of haar alles wat van belang is om op school goed mee te kunnen doen en zich er prettig te voelen.

De coach is een vrijwilliger, die de leerling helpt bij het leren studeren, bij het plannen van schoolwerk, bij de ontwikkeling van (sociale) vaardigheden en het maken van keuzes. De leerling houdt zijn coach tot uiterlijk het eind van het eerste leerjaar van het voortgezet onderwijs.

Allen die werken voor het project C4Y zijn vrijwilligers. De coaches en de leden van de projectleiding hebben ervaring en affiniteit met leerlingbegeleiding. Velen van hen hebben een achtergrond in onderwijs, jeugdzorg of maatschappelijk werk, en sommigen in het bedrijfsleven. Gemeenschappelijk is dat zij allen op hbo-niveau denken en handelen.

Het jaar 2020 was, net als voor de scholen, een zeer lastig jaar voor Coach4you vanwege de coronapandemie. Toch hebben de coaches op allerlei creatieve manieren geprobeerd hun leerlingen zo goed mogelijk te begeleiden bij hun, nu erg ongewone, start op het middelbaar onderwijs. Zowel de leerlingen die wij in deze moeilijke periode hebben begeleid als alle coaches verdienen daarvoor een groot compliment!

In 2020 zijn in totaal 25 leerlingen begeleid. De begeleiding start elk jaar in maart/april en loopt door tot uiterlijk het einde van het jaar erop. In 2020 zijn 10 leerlingen begeleid waarvan de coaching al in 2019 was gestart, en 15 leerlingen die in maart 2020 zijn begonnen met de coaching. Begin 2020 hebben zich acht nieuwe coaches aangemeld! Drie coaches zijn gedurende het jaar gestopt. 25 Coaches namen in 2020 deel aan Coach4you Zutphen. In totaal waren in 2020 20 coaches actief bij het begeleiden van een leerling.

Taalondersteuning

Taalcoachproject Lochem/Zutphen

Het doel van het Taalcoachproject is om anderstaligen op weg te helpen in de Nederlandse taal en samenleving. Ze worden grotendeels één op één ondersteund door de taalcoaches van het project. Deze ondersteuning is voor het grootste gedeelte gericht op immigranten. Velen zijn reguliere stathouders die gedeeltelijk zelfstandig wonen in Lochem of Zutphen en moeten inburgeren. Daarnaast zijn er ook andere wereldburgers, met name uit de EU, die hier wonen of werken maar de Nederlandse taal niet spreken, ook zij kunnen hier terecht. De ondersteuning voor iedere deelnemer is gemiddeld 1 á 2 uur per week, meestal bij de taalvrager thuis, maar soms ook in de bibliotheek of in een andere openbare ruimte. Gedurende de koppeling tussen de taalcoach en taalvrager wordt er naar een afgesproken doel gewerkt. Een dergelijk traject duurt meestal ongeveer één tot anderhalf jaar.

Als gevolg van Corona is het jaar 2020 heel anders gelopen dan gepland. Vele activiteiten zijn niet doorgedaan of soms online. Steeds werd geprobeerd toch een weg te vinden om de activiteit te kunnen voortzetten.

In 2020 kwamen de taalvragers uit ongeveer 17 verschillende landen. Er waren in totaal 85 taalvragers, waarvan er 32 nieuw waren in dit jaar en 44 zijn gestopt. Het aantal koppelingen tussen taalvrager en taalcoach bedroeg 74.

Het aantal taalcoaches bedroeg 70. Gedurende het jaar zijn er 25 coaches gestopt, maar ondanks corona kwamen er toch ook 9 nieuwe taalcoaches bij als reactie op een wervingsadvertentie in het Contact. Helaas konden veel activiteiten in het kader van de verdere ontwikkeling van de taalcoaches niet doorgaan als gevolg van Corona.

Praathuis – Kom samen Nederlands praten

Het afgelopen jaar is goed begonnen met een mooi aantal bezoekers in januari, februari en een deel van maart. Zo'n 300 mensen bezochten in deze periode het Praathuis.

Op vrijdag 24 januari brachten de praathuisvrijwilligers een bezoek aan het AZC. Naast een rondleiding over het terrein voor meer inzicht in de levensomstandigheden van onze praathuisbezoekers, was er ook ruim gelegenheid tot het stellen van vragen.

Er waren weer plannen voor themabijeenkomsten, activiteiten en het aantrekken van sponsors en subsidieverstrekkers. Helaas heeft het praathuis half maart door Corona haar deuren moeten sluiten.

In juni is er gekeken of er op Coronaveilige manier heropening kon plaatsvinden, maar helaas waren de risico's te groot, en is ervan afgezien.

Op donderdag 17 september vond buiten op Coronaveilige manier een vrijwilligersbijeenkomst plaats in 't Ooievaarsnest in Warnsveld. Met een kop thee of koffie is gesproken over financiering, mogelijke heropening, wensen en zorgen van de vrijwilligers.

Na deze bijeenkomst is er voornamelijk per mail en telefonisch contact geweest met alle vrijwilligers. De wens en behoefte om weer wat te kunnen doen voor taalvragers is bij allen duidelijk aanwezig en de verbinding die we daarin met elkaar als vrijwilligers vinden is voelbaar voor velen. Sommigen hebben op eigen titel nog contact met taalvragers, online, buiten of in enkele gevallen binnen rekening houdend met alle Coronamaatregelen. Anderen kunnen of willen geen risico nemen en kijken uit naar het moment dat het praathuis weer 100% veilig open kan.

Ook met het COA is contact onderhouden om op de hoogte te blijven van het effect van Corona op de AZC-bewoners.

Met medewerking van COA- en AZC-medewerkers is er op kerstavond een lichtjesactie voor vluchtelingen georganiseerd. Waxinelichtjes in potten zijn verzameld en aangeleverd, samen met een spandoek met daarop de tekst: "Wij wensen alle vluchtelingen licht op hun weg" en daaronder "Praathuis Gilde Zutphen". De lichtjes zijn aangestoken op het plein voor de entree van het AZC. Het jaar is afgesloten met een kerstattentie voor de vrijwilligers in de vorm van een persoonlijk overhandigde VVV-bon en de wens om ergens in 2021 eindelijk weer met elkaar het praathuis nieuw leven in te mogen blazen.

Stadswandelingen

Stadsgidsen

De gidsen van het Gilde Zutphen, verzorgen met veel plezier stadswandelingen door de historische stad Zutphen.

Het jaar 2020 begon veelbelovend: begin februari werd het TV programma over Zutphen van de van Rossems uitgezonden. Dat leidde tot meer aanvragen voor wandelingen.

Helaas stopte alles op 14 maart als gevolg van de Corona-pandemie. Vanaf half juli was er weer wat mogelijk in aangepaste (kleinere) groepen en rekening houdend met alle richtlijnen.

Helaas werd medio oktober opnieuw de lockdown afgekondigd. Gezien de toen geldende groeps-grootte van 4 personen buiten (incl. gids) was doorgaan niet langer zinvol.

Uiteindelijk zijn 1096 personen rondgeleid: ca 20% van voorgaande jaren. Daarnaast zijn er enkele power point presentaties over de geschiedenis van Zutphen bij diverse organisaties gehouden.

In 2020 bestond de groep gidsen uit 21 personen. Als een nieuwe gids zich aanmeldt, is het van belang dat eerst de cursus Zutphenkunde is gevolgd. Vervolgens is er een inwerkprogramma.

Helaas konden in 2020 geen gezamenlijke bijeenkomsten van de gidsen plaatsvinden.

Monumentengidsen

Ondanks de Corona gerelateerde maatregelen is een groot aantal nieuwe gidsen gestart, in totaal zijn er nu 50 gidsen. Er zijn drie opleiders die ervoor zorgen dat nieuwe gidsen goed worden ingewerkt. Als gevolg van Corona was het lastig om elkaar als groep te ontmoeten. In 2021 zijn er hopelijk weer mogelijkheden waarbij het doel is om van elkaar te leren en meer kennis over Zutphen te krijgen.

De monumenten waar rondleidingen worden verzorgd zijn de Burgerzaal, de Wijnhuistoren, en de Bourgonjetoren. Het is allemaal begonnen met de Burgerzaal, die inmiddels ook wordt gebruikt als raadszaal. Er worden steeds goede en praktische afspraken gemaakt tussen monumentengidsen en de gemeente.

In de Wijnhuistoren kunnen weer rondleidingen plaatsvinden zodra de restaurants geopend worden. Samen met de gemeente zal onderzocht worden wat er mogelijk is in verbetering van het interieur. De Bourgonjetoren is de laatste loot aan de stam en in 2020 voor publiek geopend.

Ondanks de coronamaatregelen, met een beperkt aantal bezoekers, en maandenlange sluitingen mogen we niet ontevreden zijn met de aantallen bezoekers:

De Burgerzaal	12.022
De Bourgonjetoren	436
De Wijnhuistoren	497

Inmiddels is er een gratis plattegrond beschikbaar voor alle toeristen. Zo kunnen de gidsen, van alle 3 monumenten de toeristen verwijzen naar bijzondere gebouwen/winkels/musea/torens enz. Deze plattegrond is te vinden in alle drie monumenten, net zoals de folders er liggen.

Het was een intensief jaar maar met een organisatie die met veel plezier aan het ontwikkelen is.

Groepsactiviteiten

Onze Groepsactiviteiten zijn nog steeds gestoeld op het basisprincipe van het Gilde een mogelijkheid te bieden aan vrijwilligers die graag hun kennis en kunde belangeloos ter beschikking stellen van hun stadsgenoten. Het Gilde helpt bij werving van deelnemers, zorgt ervoor dat ruimte beschikbaar is en houdt een deelnemersadministratie bij.

Door dit te doen schept de organisatie ook verplichtingen, namelijk het verzorgen voor zover mogelijk van continuïteit voor deelnemers die zich ingeschreven hebben voor deelname aan 1 of meer activiteiten. Om die reden moeten soms ook vrijwilligers geworven worden. Het is niet de intentie om het aantal activiteiten in te krimpen of te laten groeien, maar deze zijn gewoon het gevolg van vraag en aanbod.

Werving van leden en/of vrijwilligers gebeurt hoofdzakelijk via de website, de nieuwsbrief en enkele keren per jaar door een advertentie in een lokaal huis aan huisblad.

Als gevolg van Corona was ook bij dit onderdeel 2020 een bijzonder jaar. Het was alsof een goed geoliede machine langzaam vastliep en op een gegeven moment tot stilstand kwam.

In eerste instantie stopten alle activiteiten die in een zaal gegeven werden en daarna ook de buitenactiviteiten. De Wandel- en Fietsgroepen gingen na verloop van tijd wel weer in aangepaste vorm van start. De binnenactiviteiten die normaliter voor het overgrote deel van september tot met april plaatsvinden, moesten in maart stoppen, konden in september even weer open, maar lagen sinds medio oktober weer voor de rest van het jaar stil.

Enkele nieuwe activiteiten, met name een serie ochtenden omtrent Levensfasen, een serie NLP en een serie Poweryoga gingen van start maar moesten na 2 sessies alweer stoppen. De groep Spaans nam het besluit om over te schakelen naar Zoom-meetings en is vanaf eind oktober op deze manier doorgedaan.

In 2020 was het aantal aanbieders ongeveer gelijk aan 2019, namelijk 45 personen. Door de hele situatie rondom corona werd het aantal deelnemers echter minder dan in voorgaande jaren en konden we ca. 300 personen noteren.

Al met al een vreemd jaar in de geschiedenis van onze activiteiten.

Power workshops

Ook het Power Project stond begin 2020 in de startblokken om in maart weer een mooi project te starten. Er waren 8 aanmeldingen, dus konden we van start. Bovendien waren er 2 mensen enthousiast geworden om zich ook in te zetten in de projectondersteuning. Maar ja, corona ... niemand kan er om heen en zeker voor de ouderen belangrijk om rekening mee te houden. Dus uitstellen en hopen dat de pandemie kon worden gedempt. Ondertussen zijn we 3 projectperiodes met uitstellen verder.

Hopelijk kan er in het najaar 2021 op een voor iedereen veilige manier weer een groep starten. We merken dat er veel behoefte is om weer sociaal dingen samen te doen, zowel buiten als binnen. Wij zijn er klaar voor en starten de werving voor het najaarsproject in augustus. Wij staan nog in de

slaapstand, maar kunnen niet wachten om dit samen op te pakken, bijvoorbeeld de inspiratie van dit beeld aan zee in Scheveningen.



Powercafé De Verbinding

De doelstelling van het Powercafé is om ouderen de gelegenheid te geven elkaar te ontmoeten, te inspireren en met elkaar activiteiten te ondernemen. Dat kan op de 1^{ste} vrijdag van de maand. Tijdens de bijeenkomsten wordt informatie uitgewisseld over bestaande kringen (groepjes die samen activiteiten ondernemen zoals een dansgroep, mannenpraatgroep, museumgroep, tekengroep, eetgroep) en nieuwe kringen kunnen worden opgestart. Er is meestal een lezing, workshop, presentatie of muzikaal optreden van 30-50 minuten. In het zgn. “5 minuten moment” kan er aandacht gevraagd worden voor een activiteit of organisatie. Daarna volgt een café gedeelte: gezellig samenzijn. Meestal zijn er ca. 50 bezoekers op een middag.

In 2020 kon het Powercafé vanwege de Coronacrisis slechts 4 keer plaatsvinden. Op de bijeenkomst van 4 maart was handen schudden en/of een zoen/knuffel al niet meer wenselijk. Daarna ging ook het Powercafé in lockdown. Op 4 september hebben wij nog een bijeenkomst gehouden, met in acht neming van alle Coronaregels. Het aantal bezoekers was echter zeer gering. En dat is begrijpelijk omdat onze bezoekers, qua leeftijd tot de risicogroep voor Covid-19 behoren. Vanaf oktober 2020 is het Powercafé weer gesloten. Toch is het fijn te merken, dat bezoekers onderling wel contact houden. De werkgroep hoopt t.z.t (zomer 2021?) een doorstart te maken met het Powercafé.

Algemene samenvatting en vooruitblik 2021

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar en werd sterk beïnvloed door de Corona-pandemie. Maar dankzij de inzet van onze vele enthousiaste vrijwilligers kunnen we mooie activiteiten bieden waar veel inwoners plezier aan hebben en aan meedoen. We hopen daar in de loop van 2021 op veilige wijze enthousiast weer mee verder te kunnen gaan.